Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 8170040

ACTA: Apertura Buzón de sugerencias

FECHA: 11 de junio 2025

NOMBRE DEL ACTA: Registro De Preguntas, Sugerencias o Solicitudes "PQRS"

OBJETIVO:

Atender de forma inmediata y eficaz las solicitudes que se presenten, velando por el bienestar y la seguridad de las niñas, niños, sus familias y el talento humano. Del mismo modo, gestionar y dar respuesta adecuada a las PQRS recibidas, garantizando una comunicación clara, continua y asertiva.

ALCANCE:

Asegurar una atención oportuna y una gestión eficiente de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por las familias del Jardín Infantil Huellas y Talentos, brindando respuestas claras y en tiempos adecuados, con el fin de fortalecer la comunicación institucional y promover la satisfacción de la comunidad educativa.

PROCEDIMIENTO:

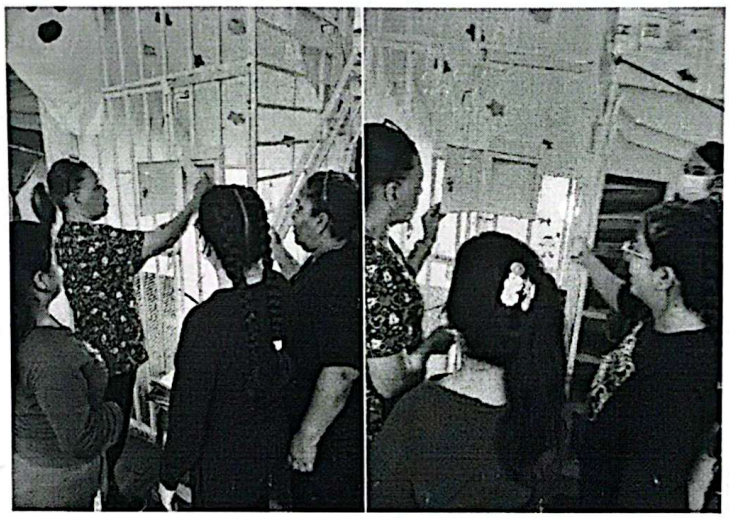
Hoy 11 de junio del 2025 se realiza la apertura del buzón de sugerencias con la presencia de la auxiliar en atención a la primera infancia, profesional en atención a la primera infancia, madres y padres de familia y el personal de aseo e higiene. Este canal fortalece la comunicación continua y efectiva con la comunidad educativa. A continuación, se expone el formato PQRS recibido, destacando que la solicitud fue gestionada de forma oportuna y con resultados satisfactorios, cumpliendo con lo solicitado por la acudiente.

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 8170040

La señora Martha Navarrete, integrante del equipo de apoyo administrativo, brinda una atención oportuna y diligente a la solicitud realizada por la madre de familia, ofreciendo las orientaciones necesarias para cada procedimiento y asegurando una comunicación clara, respetuosa y efectiva. Asimismo, realiza la entrega del certificado del niño Lenier Alexander Martinez Castilla identificado con el Registro Civil CD. 585095, del nivel de Prejardin 2, en el cual se registra su proceso de atención.



Vanessa Contreras
Vanessa Alexandra Contreras Leon
Auxiliar en atención a la primera Infancia

Arelis Saenz
Arelis Saenz
Responsable del servicio

Powered by CamScanner

JARDIN HUELLAS Y TALENTOS

FECHA: 11 / 06 / 2025

FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, Y SUGERENCIAS - PQRS

DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLETO: Yuleiny Castilla Vielma

ASUNTO:

PETICIÓN ☆ QUEJA ☆ RECLAMO ☆ SUGERENCIA ☆

MOTIVO:

Solicitud certificado estudiantil

HAGA UN RELATO DE LOS HECHOS

Respetuosamente, solicito a ustedes la expedición de un certificado estudiantil para mi hijo, Lenier Alexander Martinez Castillas quien actualmente cursa el nivel de prejardín 2

FECHA DE ENTREGA DE LA PQRS: 11 de junio del 2025

RECIBIDA POR: Martha Navarrete

Powered by CamScanner

FUNDACION CASTILLO SAN LUCAS
JARDÍN HUELLAS Y TALENTOS
CARRRERA 10 F ESTE Nº 20 96 SUR

ACTIVIDAD: Apertura buzon de sugerencias

FECHA: 11 Junio 2025. NIVEL Todos

NOMBRE DEL NIÑO/NIÑA	NOMBRE DEL PADRE Y/O ACUDIENTE
Leiner Martinez Castilla	Yurleny Castilla
Maverick Josue Salas Guerra	Manuela Guerra.
Ian Gael Suarez Mansalve	Carol Suarez

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 8170040

ACTIVIDAD: Apertura buzon de sugerencias
FECHA: 11 Junio 2025
RESPONSABLE Vanessa Contreras

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Yamile Rodelo Otalvaro	Profesional en atencion primera infancia	Yamile. Rodelo O
Amanda Morales.	Servicios Generales	Amanda. M
Ingrid Romero	S. Generales	Ingrid Romero
Daniela Amaya R.	Guarda de Seguridad	Daniela Amaya

Powered by CamScanner